

Notre supplément économie en Franche-Comté

Notre supplément économie en Lorraine

Neurey-lès-la-Demie

Une agence postale communale au village

La Poste est désormais présente au village. Pour toutes les opérations courantes et la vente de produits postaux, Valérie Moreau accueille les usagers à l'agence postale communale.

L'Est Républicain - Hier à 18:19 - Temps de lecture : 2 min



Modifier les habitudes des gens en les simplifiant est la mission de Valérie Moreau, employée par la commune et qui assure l'accueil des usagers. Photo ER

Avec l'ouverture d'une agence communale à Neurey, La Poste avance « porter à 90,5 % la population située à moins de 5 km et à moins de 20 minutes de trajet automobile d'un point de contact postal ».

« J'avais remarqué que la commune était située en zone blanche pour ce qui concerne la présence postale », indique la maire Sabrina Fleurot, par ailleurs membre de la commission départementale de présence postale territoriale (CDPPT).

Laquelle, en signant une convention de partenariat avec La Poste, a saisi l'opportunité d'apporter un nouveau service aux habitants comme à ceux des villages alentour. « Il reste à créer du flux, car les gens ont leurs habitudes », sait l'élue.

Ouvert depuis le 2 février

Modifier les habitudes des gens en les simplifiant est la mission de Valérie Moreau, employée par la commune et qui assure l'accueil des usagers. Pour ce faire, l'agent communale a suivi une « formation en immersion » de près de deux semaines à l'agence postale de Saulx aux côtés d'une collègue expérimentée. Depuis jeudi 2 février, jour de l'ouverture de l'agence communale, elle bénéficie du soutien et des conseils de Véronique Buscaylet, responsable de l'animation du réseau des partenaires de La Poste pour la Bourgogne Franche Comté, qui l'assistera le temps nécessaire. Car la fonction est technique. L'agence postale propose « 90 % des services que l'on trouve en bureau de poste » : affranchissements, vente de timbres, d'enveloppes ou emballages pour les envois en Colissimo ou par

Chronopost... ainsi que des opérations bancaires courantes pour les clients de La Banque postale.

Résidant au village, Valérie Moreau occupait auparavant un emploi d'agent spécialisé hospitalier à la Maspas. « Tu étais au service des gens, tu restes au service des gens », l'encourage Véronique Buscaylet.

Quatre jours par semaine

L'agence postale partage l'accueil de la mairie avec la bibliothèque communale en libre-service. La Poste l'a meublé, agencé et équipé des outils nécessaires. Elle verse une indemnité mensuelle de 1 074 € à la commune qui a la charge du salaire de son agent. L'agence postale est ouverte quatre jours par semaine sur des plages horaires utiles à toutes les catégories de la population.

Adresse : 24 Grande-Rue, parking à proximité.

Horaires d'ouverture : 9 h à 12 h les lundi et vendredi, 8 h à 14 h le mardi et 13 h 30 à 19 h le jeudi.

Economie

Commerce et services

